



Fachangestellte/r (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen (Arbeitsorte: Essen; Wesel; Oberhausen; Gelsenkirchen; Duisburg)

Steckbrief

Dienststelle	Die Einstellung erfolgt bei der Agentur für Arbeit Essen (Ausbildungsstützpunkt). Die Praktika während der Ausbildung werden in den Verbundagenturen Duisburg, Essen, Gelsenkirchen, Oberhausen und Wesel bzw. den dazugehörigen Jobcentern absolviert. Der Berufsschulunterricht findet in Duisburg statt.
Beschäftigungsbeginn	01.09.2023
Vertragsart	unbefristet
Aufgabenbereich	01 Ausbildung/Studium
Vergütung	Ausbildungsvergütung
Ansprechpartner/-in	Essen.Rekrutierung@arbeitsagentur.de
Bewerbungsende	30.11.2022

Aufgaben und Anforderungen

Ihr Arbeitsumfeld

Sie suchen eine Berufsausbildung, in der Sie Menschen in ganz unterschiedlichen Lebenslagen voranbringen und unterstützen können? Am besten in einem systemrelevanten Beruf? Dann starten Sie bei uns eine Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen und bringen Sie Menschen und Arbeit zusammen.

Der Arbeitsmarkt bewegt sich jeden Tag, wir bewegen mit – das ist unsere Verantwortung. Trends erkennen, mit Kolleginnen und Kollegen, Unternehmen und Politik die Initiative ergreifen und das Wichtigste: Menschen beruflich weiterbringen und unterstützen. Werden auch Sie Teil des größten Netzwerkes am Arbeitsmarkt, der Bundesagentur für Arbeit.

Von Beginn an mittendrin – Wir vermitteln Ihnen fundiertes Wissen, das Sie direkt in der Praxis erproben können. Die Kombination aus abwechslungsreichen Lernformaten und Praktika in den Agenturen für Arbeit und den Jobcentern bereitet Sie optimal auf Ihre berufliche Zukunft vor.

Ihre Aufgaben und Tätigkeiten

-- Während Ihrer Ausbildung erwarten Sie viele spannende Aufgaben rund um das Sozialsystem der Arbeitslosenversicherung. Dabei lernen Sie durch vielfältige Lehrgänge, Workshops und den

Berufsschulunterricht die theoretischen Grundlagen für die Praxis.

-- Außerdem lernen Sie, wie Sie Arbeitssuchenden und Arbeitslosen bei ihren Anliegen weiterhelfen und sie beraten können – telefonisch oder persönlich, als erste Ansprechperson in der Agentur für Arbeit oder im Jobcenter.

-- Sie helfen Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen, z.B. auf Arbeitslosengeld oder Berufsausbildungsbeihilfe und bearbeiten diese im Anschluss.

-- Sie lernen, gesetzliche Vorschriften richtig zu verstehen und anzuwenden.

-- Im Rahmen eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb, haben Sie die Möglichkeit, einen „Blick über den Tellerrand“ zu gewinnen.

Sie bringen als Voraussetzung mit

-- vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss oder Fach- bzw. Hochschulreife bzw. vergleichbaren Bildungsabschluss

Außerdem bringen Sie noch mit

-- Fingerspitzengefühl im Umgang mit ganz unterschiedlichen Menschen

-- die Fähigkeit, Ruhe in schwierige Gesprächssituationen zu bringen

-- einen kühlen Kopf, wenn viele Aufgaben anstehen

-- Interesse an Themen der Wirtschafts- und Sozialpolitik sowie am Umgang mit Recht und Gesetz

-- Reisebereitschaft im Rahmen der Ausbildung

Wir bieten Ihnen

-- **ABWECHSLUNG:** eine dreijährige duale Ausbildung in einem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf mit vielen verschiedenen Lernorten (Arbeitsagenturen, Jobcenter, Bildungs- und Tagungsstätten und Berufsschule) und der Möglichkeit, ein Praktikum in einem Betrieb zu absolvieren.

-- **ARBEITSPLATZSICHERHEIT:** grundsätzlich die übertarifliche Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung. Die Ausbildungszeit kann zudem bei guten Leistungen verkürzt werden.

-- **ATTRAKTIVE AUSBILDUNGSVERGÜTUNG:** eine monatliche Ausbildungsvergütung nach dem Tarifvertrag für Nachwuchskräfte der Bundesagentur für Arbeit in Höhe von derzeit 1.068,26 Euro brutto im 1. Ausbildungsjahr, 1.118,20 Euro brutto im 2. Ausbildungsjahr und 1.164,02 Euro brutto im 3. Ausbildungsjahr (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag).

-- **FINANZIELLE EXTRAS:** die Übernahme der notwendigen Reise- und Unterkunftskosten bei Dienstreisen, Kostenerstattung bei auswärtigem Berufsschulunterricht, Jahressonderzahlung) sowie je nach Region die Nutzung eines vergünstigten Tickets für den Öffentlichen Nahverkehr.

-- **FLEXIBLE ARBEITSZEIT:** flexible Arbeitszeiten im Rahmen der Öffnungs- und Erreichbarkeitszeiten der Dienststelle sowie die Möglichkeit, die Ausbildung (z.B. im Rahmen der Vereinbarung von Familie und Beruf) in Teilzeit zu absolvieren.

-- **WORK-LIFE-BALANCE:** eine ausgezeichnete Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben/Familie sowie betriebliches Gesundheitsmanagement.

-- **ALTERSVORSORGE:** eine zusätzliche betriebliche Altersvorsorge und die Möglichkeit der Entgeltumwandlung.

-- **CHANCENGLEICHHEIT UND KULTURELLE VIELFALT:** für Menschen mit Behinderung die Gestaltung

einer barrierefreien Arbeitsumgebung, damit Kompetenzen optimal genutzt werden können.
Zukunftsperspektiven nach der Ausbildung

-- KARRIERECHANCEN: nach erfolgreichem Abschluss hervorragende Karrierechancen und die Möglichkeit zum Wechsel in eine von über 900 Dienststellen in allen Regionen Deutschlands.

-- QUALIFIZIERUNGSMÖGLICHKEITEN: viele Möglichkeiten und Angebote, eigene Fähigkeiten sinnvoll einzusetzen und weiter zu entwickeln, z.B. im Rahmen verschiedener Personalentwicklungsprogramme.

Bewerben Sie sich für den Ausbildungsstart 01.09.2022!

Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Mehr Infos, z.B. zum Ablauf der Ausbildung finden Sie hier: <https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen>.

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich online mit vollständigen Bewerbungsunterlagen:

<https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-bewerbungsprozess>